**TERMO DE ABERTURA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título Projeto:** | **MedConsult** |
| **Cliente:** | **Clínicas médicas, hospitais.** |

# Objetivo do Projeto

Oferecer um serviço de marcação de consultas médicas on-line de forma prática e inovadora.

# Motivação/Necessidade do Negócio

Com o aumento constante do número de clínicas médicas no Brasil, surge a necessidade de um sistema de marcação de consultas que seja pratico e eficiente, quebrando assim o paradigma dos tradicionais sistemas de marcação de consultas médicas.

# Necessidades

O Paciente deverá ter seu cadastro realizado para poder marcar e remarcar consultas em uma data disponível.

O médico que não puder comparecer a consulta devera informar sua ausência para que assim o sistema possa informar a mesma para os pacientes.

# Riscos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Causa** | **Risco** | **Efeito** | **Ação** | **Responsável** |
| Metodologia de gerenciamento inadequada | Insatisfação do cliente ou cancelamento do projeto | Atraso na entrega | Usar metodologia ágil (SCRUM) | Gerente de projeto |
| Equipe de trabalho virtual | Comunicação deficiente | Atraso na entrega ou gerar funcionalidades que não atendam a expectativa do cliente | Estabelecer códigos de conduta que incluem prazo máximo de resposta às mensagens eletrônicas; agenda compartilha da equipe; incluir interações presenciais sempre que possível, etc. | Gerente do projeto |
| Falta de conhecimento de design | Interface não amigável | Insatisfação do cliente | Adquirir conhecimento de design ou contratar esse profissional | Gerente do projeto |
| Não usar padrão de projeto | Difícil manutenção | Alto custo na manutenção do projeto | Aplicar padrão de arquitetura e de projeto | Arquiteto de software |
| Testes inexistentes ou inadequados | Erros inesperados no sistema | Insatisfação do cliente, cancelamento do projeto ou implicações jurídicas | Aplicar testes funcionais com frequência e de acordo com planos de testes pré-estabelecidos e só liberar um release após passar pelos testes. | Gerente de testes |

# Critérios de Sucesso

Entregar os releases no prazo acordado e de acordo com as expectativas do cliente ou com alguns erros conhecidos, mas que não afetem as funcionalidades que o cliente mais necessita.

Entregar 90% das funcionalidades essenciais.

# Restrições

Uso de controle de versão Github, ScrumRF como ferramenta de gerenciamento de projeto de desenvolvimento ágil. Tempo máximo de 15 dias para entrega de releases. O projeto deve suportar as plataformas web e mobile com SO Android.

# Gerente de Projetos

Planejar o projeto, analisar os riscos, acompanhar o cronograma de execução, controlar o escopo, motivar a equipe, gerenciar conflitos, acompanhar os custos, etc.

# Autorização

Recife, 18 de agosto de 2014

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

André Luiz S. Teotônio